



Informationen zum Flüchtlingssozialdienst

Wegen der Corona-Krise gibt es keine offene Sprechstunde vom Sozialarbeiter mehr.

Sie bekommen Hilfe oder Informationen vom Sozialarbeiter am Telefon oder über Signal.

Name Sozialarbeiter/Integrationsmanager: Nefise Peker

Telefonnummer: 015224325516

Nefise Peker hat Signal, ein Instant Messenger. Sie können dort schreiben, kostenlos anrufen, Bilder schicken. Download „Signal Messenger“ im AppStore oder im PlayStore.

Falls niemand unter dieser Nummer erreichbar ist, gibt es eine Sozialarbeiter-Hotline. Die Hotline ist von Montag bis Freitag von 08.00 – 16.00 Uhr erreichbar. Diese Nummer lautet:

Sozialarbeiter HOTLINE: 07121 480 2527

Bitte rufen sie **in dringenden Fällen** Ihren Sozialarbeiter an.

Ein dringender Fall ist

- alles was mit Ihrer **Gesundheit** zu tun hat (wenn sie Fieber, Husten, Halskratzen haben)
- alles was mit **Geld** zu tun hat. Sie müssen sich weiterhin etwas zu Essen kaufen können (kein extra Geld!)
- oder falls es ein sehr großes Problem mit Ihrer **Unterkunft** gibt (wie zum Beispiel ein Bruch der Wasserleitung).

Wichtig ist ebenso:

Laden Sie Geld auf Ihr Handy, damit Sie telefonieren können.

Bleiben Sie gesund!

18.03.2020